



• **Relatório Técnico Assistencial**



Declarações de Utilidade Pública:
MUNICIPAL: Lei nº 961 de 28/08/68 | ESTADUAL: Lei nº 10314 de 13/09/77
FEDERAL: Decreto de 17/09/92 – Proc. MJ nº 14554/90-441

RELATÓRIO MENSAL TÉCNICO ASSISTENCIAL
ASSOCIAÇÃO MAHATMA GANDHI – HOSPITAL MUNICIPAL JOÃO VELLOSO -
OUROESTE

OUROESTE
ABRIL/2023

RUA DUARTINA, 1311 | JARDIM SOTO | FONE: 17 3524-9070 | CEP: 15810-150 | CATANDUVA-SP
CNPJ: 47.078.019/0001-14 E-MAIL: hospital@mgandhi.com.br



0000335

Apresentação

Este relatório tem como objetivo apresentar uma breve descrição das atividades desenvolvidas entre os dias 01 à 30 de Abril/2023 referente as metas e indicadores pactuados no âmbito do contrato emergencial de gestão para gerenciamento e execução das ações e serviços do Hospital Municipal João Velloso aos termos do contrato nº 21/SMS/2023, e processo administrativo 183/SL/2022, firmado entre o Município de Ouroeste/SP e Hospital Mahatma Gandhi.

A Associação Mahatma Gandhi tem sob seu contrato de gestão, no município de Ouroeste o Hospital Municipal João Velloso sob o CNES 2716291, caracterizado por hospital geral nas modalidades ambulatorial e hospitalar de média complexidade e urgência e emergência, sem atividades de ensino.

Conforme descritos nos Anexos III e VII do contrato de gestão, condicionado apresentação dos indicadores propostos no Plano de Trabalho Analítico (Projeto Técnico) da Organização de Social para execução do Contrato de Gestão.

Seque o quadro abaixo com os indicadores e metas pactuados no plano de trabalho apresentado pela Associação Mahatma Gandhi.

Quadro de metas de produção e qualidade:

Item	Indicado / descrição	Meta	Valor alcançado no mês de Abril/ 2023	Justificativa no mês de Abril de 2023	Fonte de verificação
1	Assistência Hospitalar – Saída Hospitalar.	37 saídas hospitalares no mês com variação de 15%.	Realizadas 39 saídas hospitalares	Não necessária	Comprovadas através de autorização de AIH processada e faturada pelo Ministério da Saúde.
2	Assistência de Urgência e Emergência.	2.000 atendimentos/mês com variação de mais ou menos de 15%.	Realizados 2.953 atendimentos	Não necessária	Relatório do número de atendimentos/m

					ês no Pronto Socorro.
3	Atendimento no Ambulatório.	Atendimento dos egressos do hospital e dos encaminhados pela Secretaria Municipal de Saúde e UBS para especialidades definidas após pactuação com HMJV. Realizar procedimentos feitos na UBS após seu fechamento	Atendimento oferecido no ambulatório realizado 100%	Não necessária	Relatório mensal do número de atendimentos ambulatoriais e de procedimentos realizados (inalação, curativo, aferição de pressão arterial, aplicação de insulina, retirada de pontos).
4	Serviço de apoio diagnóstico e terapêutico.	Fornecer 5.500 (cinco mil e quinhentos) exames ao Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico. Variação de mais ou menos 15%.	Realização de 5.228 exames	Não necessária	Relatório do quantitativo de exames laboratoriais e radiológicos realizados no mês.
5	Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar (AIH).	Apresentação da totalidade de 100% das AIH autorizadas.	Apresentação da totalidade de 39 AIH	Não necessária	Dados enviados por arquivo eletrônico contendo as AIH do mês de competência.
6	Atenção ao Usuário – Ouvidoria.	Resolução de 80% das queixas recebidas.	Total de 0 (zero) Ouvidoria	Não necessária	Encaminhamento ao seu autor como resposta ou esclarecimento do
7	Apresentação do relatório de Pesquisa de Satisfação do usuário	Pesquisa de satisfação realizada em 10% dos pacientes internados; 10%	100 % da pesquisa de satisfação realizada apurada.	Não necessária	Pesquisas apuradas com a demonstração dos resultados

		de acompanhantes de pacientes internados e 10% do total de pacientes atendidos em consulta no ambulatório.			por meio de relatório mensal
8	Taxa de Mortalidade	Apresentação do relatório mensal contendo a Taxa de Mortalidade Hospitalar: adulto, infantil, cirúrgico, não cirúrgico, atendimentos de urgência, internação hospitalar.	100% de pontualidade	Não necessária	Envio de relatório mensal das taxas de mortalidade nas classificações: adulto, infantil, cirúrgico, não cirúrgico, atendimentos de urgência, internação hospitalar.
9	Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de Prestação de Contas Assistencial e Financeira.	100% de pontualidade para a entrega dos relatórios até o dia 25 do mês subsequente.	100% de pontualidade	Não necessária	Protocolo de entrega dos relatórios
10	Apresentação e execução do Plano de Educação Permanente conforme cronograma.	90% das atividades previstas, realizadas.	100% das atividades previstas realizadas	Não necessária	Plano de educação permanente. Lista de presença das ações realizadas.
11	Acolhimento com Classificação de Risco no Setor de Urgência e Emergência.	85% dos pacientes acolhidos e classificados.	99,90% dos pacientes com risco classificado.	Não necessária	Relatório extraído do sistema de informação

12	Realização de alta qualificada dos pacientes internados	85% dos pacientes internados com contrarreferência, demonstrados por meio de relatório mensal.	100% dos pacientes cirúrgicos eletivos com necessidade de contrarreferência	Não necessária	Planilha de entrega de alta responsável.
13	Controle de Infecção Hospitalar.	Relatório mensal elaborado pela CCIH contendo taxa do mês/análise de resultados e as medidas implementadas caso forem necessárias. As metas singulares para indicadores parciais e indicador geral de infecção hospitalar deverão ser estabelecidas, a cada trimestre, considerando a realidade observada, as taxas recomendadas pelas autoridades sanitárias e as medidas tomadas.	Relatório mensal elaborado	Não necessária	Envio de relatório mensal elaborado pela CCIH. Metas singulares para indicador geral de infecção hospitalar e parcial - envio a cada trimestre.
14	Consulta de Avaliação Cirúrgica (pré e pós operatório).	50 avaliações/mês.	121 atendimentos	Não necessária	Relatório de produtividade.
15	Ortopedia Ambulatorial.	35 atendimentos/mês	45 atendimentos	Não necessária	Relatório de produtividade.

16	Pequenas Cirurgias Ambulatorial.	25 pequenas cirurgias/mês.	19 pequenas cirurgias	Apresentada	Relatório de produtividade.
17	Procedimentos de enfermagem.	8.000 procedimentos/mês.	11.040 procedimentos/mês.	Não necessária	Relatório de produtividade.
18	Procedimentos de técnico de enfermagem.	3.000 procedimentos/mês.	3.252 procedimentos	Não necessária	Relatório de produtividade.
19	Procedimentos de auxiliar de enfermagem.	800 procedimentos/mês.	132 procedimentos	Apresentada	Relatório de produtividade.
20	Exames de Radiologia	500 Exames /mês.	611 exames	Não necessária	Relatório de produtividade.
21	Serviços de Retaguarda Medica	100% dos serviços de retaguardas oferecidos na Unidade de Urgência e Emergência disponíveis	100% dos serviços de retaguardas oferecidos	Não necessária	Apresentação dos prestadores de serviços

Detalhamento dos indicadores

A seguir será apresentado o detalhamento dos indicadores mensais, tais como fonte de verificação, resultado alcançado, fonte de comprovação e/ou justificativa pelo não cumprimento da ação.

Indicador 1 – Assistência Hospitalar – Saída Hospitalar.

O indicador 1 propõe a realização de no mínimo 37 saídas hospitalares por mês, com variação de 15%.

O indicador será demonstrado pela executora com planilha de controle de alta responsável realizados na unidade Hospital Municipal João Velloso dentro de cada mês de competência.

No mês de Abril de 2023, foram obtidas **39** saídas hospitalares na unidade Hospitalar, podem ser observadas a seguir:

ESTATÍSTICA DE ALTAS POR TIPO DE ALTA Page 1
(Período: 01/04/2023 à 30/04/2023)

Código	Descrição	Quantidade	%
12	ALTA MELHORADO	31	79,49 %
14	ALTA A PEDIDO	1	2,56 %
31	TRANSFERENCIA PARA OUTRO ESTABELECIMENTO	2	5,13 %
41	OBITO COM DECLARACAO DE OBITO FORNECIDA PELO MEDICO ASSISTENTE	2	5,13 %
61	ALTA DA MAE / PUERPERA E DO RECEM-NASCIDO	3	7,69 %
Total Geral:		39	

Indicador 2 – Assistência de Urgência e Emergência.

O indicador 2 trata dos atendimentos realizados no pronto atendimento presente na unidade hospitalar. Tendo por meta ser realizado **2.000** atendimentos/mês com variação de mais ou menos de 15%.

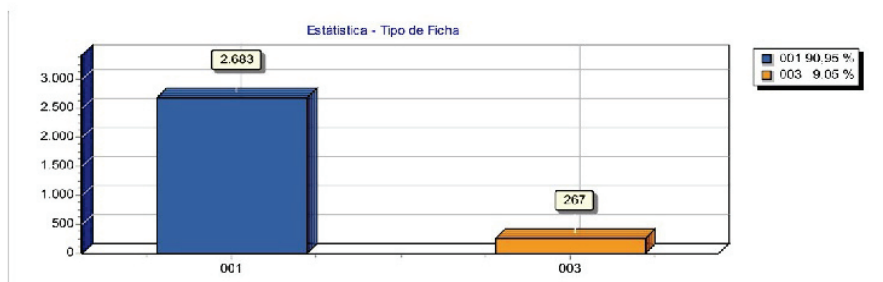
No mês de Abril de 2023 foram realizados **2.950** atendimentos de Assistência de Urgência e Emergência, sendo apresentado com relatório retirado do sistema:

HOSPITAL JOÃO VELLOSO SUS

Estatística de Atendimentos por Tipo de Ficha de Atendimento

Período: 01/04/2023 a 30/04/2023

Tipo de Ficha	Quantidade
001 Ambulatorial	2683
003 Enfermagem	267
Total de atendimentos no período:	
	2950



Fiorilli S/C Ltda. Software

Indicador 3 – Ambulatório

O indicador 3 trata-se de acompanhamento aos atendimentos dos usuários egressos da instituição hospitalar e aos usuários encaminhados pela secretaria municipal de saúde e unidades básicas de saúde para especialidades previamente pactuadas com a gestão do Hospital Municipal João Velloso, sendo realizados os procedimentos como: aplicação de insulinas, aferição de pressão, curativo, inalação e retiradas de pontos após as 17 horas. No mês de referência foram ofertados conforme a necessidade de demanda estando disponíveis: Aplicação de insulinas, Aferição de pressão arterial, Curativos, Inalações e Retiradas de pontos.

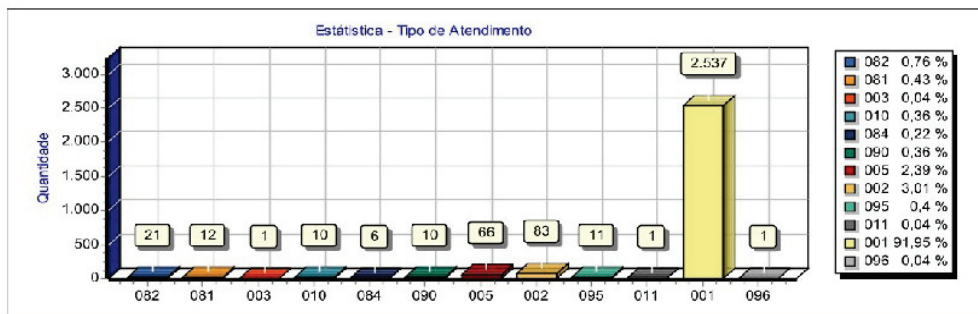
Onde foram realizados no mês de Abril de 2023, **10** Aplicação de insulinas, **21** Aferição de pressão arterial, **10** Curativos, **0** Inalações e **1** Retiradas de pontos.

HOSPITAL JOÃO VELLOSO SUS

Estadística de Atendimentos por Tipo de Atendimento

Período: 01/04/2023 a 30/04/2023

Tipo de atendimento	Quantidade
082 AFERIÇÃO DE PRESSÃO	21
081 AVALIAÇÃO DE EXAMES	12
003 CONSULTA SUBSEQUENTE	1
010 CURATIVO	10
084 DEXTRO	6
090 INSULINA	10
005 MEDICAÇÃO	66
002 PRIMEIRA CONSULTA	83
095 PROCEDIMENTOS	11
011 RETIRADA DE PONTOS	1
001 URGENCIA/EMERGENCIA(CONSULTA O	2537
096 VACINA	1
Total de atendimentos :	
	2759



Fiorilli S/C Ltda. Software

Indicador 4 – Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico

O indicador 4 trata dos exames de serviço de apoio diagnóstico e terapêutico fornecidos pelo Hospital Municipal João Velloso, com a demarcação de **5.500** execuções por mês de competência, sendo observado a variação de 15%.

No mês de Abril foram realizados pelo serviço de apoio diagnóstico e terapêutico da unidade a totalidade **5.228** exames, tendo suas descrições tabuladas a seguir:



PREFEITURA MUNICIPAL DE OUROESTE

R Fernando Dias Paes Leme, 1449

OUROESTE

SP

15685-000

Resumo de exames realizados

Requeridos de 01/04/2023 a 30/04/2023

Exame	Procedimento	Descrição	Quantidade
501	0202080013	ANTIBIOGRAMA	8
2	0202010120	ÁCIDO ÚRICO	170
13	0202010627	ALBUMINA	29
1	0202010180	AMILASE	52
170	0202030474	ASO - ANTIESTREPTOLISINA "O"	1
147	0202010201	BILIRRUBINA TOTAL E FRAÇÕES	37
213	0202010210	CÁLCIO	10
415	0202010333	CK-MB	21
288	0202010325	CK TOTAL	133
577	0202050025	CLEARANCE DE CREATININA	2
357	0202010295	COLESTEROL TOTAL E FRAÇÕES	354
4	0202010317	CREATININA	498
839	0202030075	FATOR REUMATÓIDE (FR) - QUANTITATIVO	5
351	0202010384	FERRITINA	90
350	0202010392	FERRO SÉRICO	21
8	0202010422	FOSFATASE ALCALINA	44
352	0202010430	FÓSFORO	2
294	0202010466	GAMA GT	75
5	0202010473	GLICOSE	376
416	0202010040	GLICOSE APÓS SOBRECARGA - DEXTROSE 75g	20
7	0202010473	GLICOSE PÓS PRANDIAL	4
169	0202030083	PROTEÍNA "C" REATIVA - QUANTITATIVO	150
12	0202010627	PROTEÍNAS TOTAIS	1
27	0202010643	TGO/AST	359
28	0202010651	TGP/ALT	358
11	0202010678	TRIGLICÉRIDES	362
15	0202010694	URÉIA	268
489	0202050203	COPRO CULTURA	1
498	0202080090	CULTURA DE URINA	96
950		HBsAg	3
941		ANTI HCV	3
146	0202020495	COAGULOGRAMA COMPLETO	26
768	0202020371	LEUCOCITOS - HEMATÓCRITO - PLAQUETAS - HEMOGLOBINA	147
152	0202020383	RETI CULÓCITOS	1
70	0202020150	VHS	6
139	0202020390	HEMOGRAMA COMPLETO	781
287	0202060217	Beta - HCG	29
214	0202120090	COOMBS INDIRETO	3
303	0214010058	HIV 1/2	19
163	0202120023	TIPAGEM SANGÜÍNEA - ABO	14
59	0202031110	VDRL	30
568	0202031208	TROPONINA	18
208	0202040127	PARASITOLÓGICO DE FEZES - 01 AMOSTRA	15
210	0202040127	PARASITOLÓGICO DE FEZES - 03 AMOSTRAS	23
813	0202050114	PROTEINÚRIA 24 HORAS	14
487	0202040143	SANGUE OCULTO NAS FEZES - FOB	7
950	0214010163	COVID 19 ANTIGENO	23
325	0202020142	TAP- INR	13
326	0202020134	TTPA	1
142	0202050017	URINA I	503
Total ->			5228



Indicador 5 – Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar (AIH).

O indicador 5 tem como finalidade monitorar a proporcionalidade o número de autorização de internação hospitalar. A meta é atingir a totalidade (100%) das AIH autorizadas pelo gestor referente as saídas de cada mês de competência.

No mês de Abril/2023 foram realizadas **39** AIH no Hospital Municipal João Velloso.

Em anexo, segue a planilha retirada do sistema com as AIH realizadas no mês de Abril de 2023.

HOSPITAL GERAL

AV DOS BANDEIRANTES, 1026 - CENTRO
 OUROESTE-SP CEP: 19685000

CNPJ: 01611213000112 Fone: Tel: (17)38431312 FAX.: (17) 3843-1312

Faturamento Hospitalar-SUS

Situação = Faturado
 Alta entre 01/04/2023 e 30/04/2023

Intimação	Paciente	Entrada	Alta	Clinica	Fat. Apresentação	AIH
3303	ARNALDO PEREIRA DA COSTA	31/03/2023	01/04/2023	CLINICO	S 05/2023	3523105815229
3286	JOSÉ DONIZETI CAETANO	27/03/2023	03/04/2023	CLINICO	S 05/2023	3523105815152
3300	SILVIA REGINA ARRUDA	29/03/2023	03/04/2023	CLINICO	S 05/2023	3523105815141
3301	MANOEL VICTOR	31/03/2023	04/04/2023	CLINICO	S 05/2023	3523105815163
3306	MAYARA CHRISTINA PAVANELLO SILVA FONSECA	04/04/2023	05/04/2023	OBSTETRICOS	S 05/2023	3523105815053
3305	PATRICIA DE SOUZA GONDEK	04/04/2023	05/04/2023	OBSTETRICOS	S 05/2023	3523105815142
3307	ROLEMBELGE MARQUES CARNEIRO	04/04/2023	07/04/2023	CLINICO	S 05/2023	3523105815108
3311	DORLICE DE OLIVEIRA AUGUSTO	05/04/2023	07/04/2023	CLINICO	S 05/2023	3523105815087
3304	NAIR MARIA FRANCISCO BONFIM	03/04/2023	10/04/2023	CLINICO	S 05/2023	3523105815647
3313	ALINE CAMARGO DE FREITAS	09/04/2023	12/04/2023	CLINICO	S 05/2023	3523105815614
3312	CARMEN ESPINOLA DOMINQUEZ	09/04/2023	12/04/2023	CLINICO	S 05/2023	3523105815626
3315	APARECIDA FERREIRA ALVES	10/04/2023	13/04/2023	CLINICO	S 05/2023	3523105815636
3319	CRISTINA DE FATIMA DOS SANTOS	12/04/2023	14/04/2023	CIRURGICO	S 05/2023	3523105815688
3317	INOCENCIA FERREIRA LEITE	10/04/2023	14/04/2023	CLINICO	S 05/2023	3523105815609
3320	EMERSON SAPATA DA SILVA	12/04/2023	14/04/2023	CIRURGICO	S 05/2023	3523105815537
3321	GENEIDE APARECIDA NUNES	12/04/2023	14/04/2023	CIRURGICO	S 05/2023	3523105815670
3323	JUDITH RAMOS RIBEIRO	13/04/2023	14/04/2023	CIRURGICO	S 05/2023	3523105815648
3324	ANA PAULA VIANA GOMES	13/04/2023	15/04/2023	CLINICO	S 05/2023	3523105815681
3328	JULIO CESAR DE ARAUJO VIEIRA	15/04/2023	16/04/2023	CLINICO	S 05/2023	3523105815680
3327	LUCILENE BRAGA DOS SANTOS OLIVEIRA	14/04/2023	16/04/2023	CLINICO	S 05/2023	3523105815691
3331	ALCIMAR FEITOZA DUARTE	16/04/2023	17/04/2023	CLINICO	S 05/2023	3523105815670
3333	VITOR HUGO DE SOUZA ALVES	17/04/2023	18/04/2023	CLINICO	S 05/2023	3523105815680
3328	LINDAURA LOPES DA SILVA BENTO	14/04/2023	19/04/2023	CLINICO	S 05/2023	3523105815659
3332	ODETE DE SOUZA BARBOSA DOS SANTOS	17/04/2023	19/04/2023	CLINICO	S 05/2023	3523105815682
3342	OTAIR JUNIO FONSECA DA SILVA	19/04/2023	20/04/2023	CLINICO	S 05/2023	3523105815735
3344	RODRIGO ANTONIO DOS SANTOS	19/04/2023	20/04/2023	CIRURGICO	S 05/2023	3523105815628
3345	SIMONI VOMEIRO BUZATTO SMARSI	20/04/2023	21/04/2023	OBSTETRICOS	S 05/2023	3523105815823
3341	EMILLY FERNANDA ALMEIDA DA SILVA	19/04/2023	21/04/2023	CLINICO	S 05/2023	3523105815603
3334	APARECIDA DIVINA BARRETO SILVA	18/04/2023	24/04/2023	CLINICO	S 05/2023	3523105815702

Fionili S/C - Software

Emitido em 05/05/2023 14:15:05



HOSPITAL GERAL

AV DOS BANDEIRANTES, 1026 - CENTRO
OUROESTE-SP CEP: 19685000
CNPJ: 01611213000112 Fone: Tel: (17)38431312 FAX.: (17) 3843-1312

Faturamento Hospitalar-SUS Situação = Faturado
Alta entre 11/04/2023 e 30/04/2023

Intimação	Paciente	Entrada	Alta	Clinica	Fat.	Apresentação	AIH
3330	MARGARIDA PEREIRA DE SOUZA ALMEIDA	15/04/2023	24/04/2023	CLINICO	S	05/2023	3523105815713
3351	MARIA CLARA LOPES DA ROCHA	24/04/2023	28/04/2023	CLINICO	S	05/2023	3523105815724
3350	CARLOS LINDERBERG DA SILVEIRA	24/04/2023	27/04/2023	CLINICO	S	05/2023	3523105815780
3347	JOSÉ EDUARDO VILELA DA SILVA	24/04/2023	28/04/2023	CLINICO	S	05/2023	3523105815746
3352	VANILDA DA SILVA BURDO	24/04/2023	28/04/2023	CLINICO	S	05/2023	3523105815767
3353	IZELDA ALVES DE OLIVEIRA	24/04/2023	28/04/2023	CLINICO	S	05/2023	3523105815801
3354	JONAS HEITOR VICENTE	26/04/2023	28/04/2023	CIRURGICO	S	05/2023	3523105815708
3355	CACILDO MARQUES SILVA	26/04/2023	28/04/2023	CIRURGICO	S	05/2023	3523105815790
3356	MARCIO ROBERTO MACHADO DOS SANTOS	26/04/2023	28/04/2023	CIRURGICO	S	05/2023	3523105815812
3357	CLAUDECIOR DA SILVA VICENTE	26/04/2023	28/04/2023	CIRURGICO	S	05/2023	3523105815776

Quantidade: 39

Indicador 6 - Atenção ao Usuário – Ouvidoria.

A meta é a resolução de 80% das queixas recebidas e o envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação do usuário. Entende-se por resolução o conjunto de ações geradas por uma queixa no sentido de solucioná-la e que possa ser encaminhada ao seu autor como resposta ou esclarecimento ao problema apresentado.

No mês de Abril de 2023 obtivemos um total de **0(zero)** ouvidoria externa formalizada.

Indicador 7 – Apresentação do relatório de Pesquisa de Satisfação do usuário

O Indicador 7 trata das pesquisas apuradas com a demonstração dos resultados por meio de relatório mensal.

Aplicar a pesquisa de satisfação em pelo menos 10% do total de pacientes em cada área de internação e 10% do total de pacientes atendidos em consulta ambulatorial

No mês de Abril/2023 foram realizadas **108** pesquisas de satisfação aos usuários no pronto atendimento, **22** usuários da internação, **91** do atendimento laboratorial e **27** do atendimento do raio x, totalizando **248**, estas seguem abaixo tabuladas e apresentadas:

Atendimento urgência/emergência:

HOSPITAL MUNICIPAL JOÃO VELOSO – PESQUISA DE SATISFAÇÃO – URGÊNCIA/EMERGÊNCIA - ABRIL/2023		ASSOCIAÇÃO Mahatma Gandhi SAÚDE É ASSIM QUE SE FAZ !									
DESCRIÇÃO	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei informar	TOTAL	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei informar
Como você avalia o atendimento prestado pela recepção?	36	55	12			103	35%	53%	12%	0%	0%
Como você avalia a limpeza e organização do setor de Urgência e Emergência?	14	88			1	103	14%	85%	0%	0%	1%
Como você avalia o atendimento prestado pela equipe de enfermagem?	49	46	8			103	48%	45%	8%	0%	0%
Como você avalia o atendimento médico?	38	53	9	3		103	37%	51%	9%	3%	0%
Como você avalia o tempo de espera para o primeiro atendimento?	29	41	27	6		103	28%	40%	26%	6%	0%
Como você avalia o tempo que permaneceu no setor de Urgência e Emergência?	28	42	26	7		103	27%	41%	25%	7%	0%
Como você avalia a qualidade do atendimento prestado no setor de Urgência e Emergência?	45	51	5		2	103	0%	50%	5%	0%	2%
Teve seu problema resolvido?	SIM=98		NÃO=5			103	#VALOR!	0%	#VALOR!	0%	0%

Atendimento internação: Sendo **15** pacientes e **7** acompanhantes.

HOSPITAL MUNICIPAL JOÃO VELOSO – PESQUISA DE SATISFAÇÃO – INTERNAÇÃO - ABRIL/2023		ASSOCIAÇÃO Mahatma Gandhi SAÚDE É ASSIM QUE SE FAZ !									
DESCRIÇÃO	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei informar	TOTAL	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei informar
Como você avalia o atendimento prestado pela recepção?	12	10				22	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Como você avalia o tempo de espera para a internação, entre o atendimento da recepção e ser direcionado à enfermaria (leito)?	8	14				22	36%	64%	0%	0%	0%
Como você avalia o atendimento prestado pela equipe de enfermagem (atendimentos, procedimentos e medicamentos) durante a internação?	15	7				22	68%	32%	0%	0%	0%
Como você avalia as informações/ orientações fornecidas pelo médico durante a internação?	15	7				22	68%	32%	0%	0%	0%
Como você avalia as trocas de roupas de camas e pijamas?	9	13				22	41%	59%	0%	0%	0%
Como você avalia a oferta e a qualidade das refeições servidas?	17	5				22	77%	23%	0%	0%	0%
Como você avalia a limpeza e organização do setor de internação?	12	10				22	55%	45%	0%	0%	0%

Atendimento laboratorial:

HOSPITAL MUNICIPAL JOÃO VELOSO – PESQUISA DE SATISFAÇÃO – LABORATÓRIO - ABRIL/2023		ASSOCIAÇÃO Mahatma Gandhi SAÚDE É ASSIM QUE SE FAZ !									
DESCRIÇÃO	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei informar	TOTAL	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei informar
Como você avalia o atendimento prestado pela recepção?	39	52				91	43%	57%	0%	0%	0%
Como você avalia o tempo de espera para realizar o exame?	30	59	2			91	33%	65%	2%	0%	0%
Como você avalia o atendimento prestado pela equipe do laboratório?	54	37				91	59%	41%	0%	0%	0%
Como você avalia a limpeza e organização do laboratório?	29	60				91	32%	66%	0%	0%	0%

Atendimento radiologia:

HOSPITAL MUNICIPAL JOÃO VELOSO – PESQUISA DE SATISFAÇÃO – RAIOS-X - ABRIL/2023		ASSOCIAÇÃO Mahatma Gandhi SAÚDE É ASSIM QUE SE FAZ !									
DESCRIÇÃO	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei informar	TOTAL	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei informar
Como você avalia o atendimento prestado pela recepção?	12	15				27	44%	56%	0%	0%	0%
Como você avalia o tempo de espera para realizar o exame?	8	19				27	30%	70%	0%	0%	0%
Como você avalia o atendimento prestado pela equipe da radiologia?	13	14				27	48%	52%	0%	0%	0%
Como você avalia a limpeza e organização do setor de radiologia?	11	16				27	41%	59%	0%	0%	0%

PESQUISA DE SATISFAÇÃO:

Durante o mês de Abril/2023 foi realizado o instrumento para pesquisa de satisfação e os resultados foram demonstrados nas tabelas acima.




No decorrer do mês de Abril foram traçadas diretrizes para obter maior número de participação e adesão do usuário na pesquisa de satisfação envolvendo área administrativa, serviço social, psicologia (com atuação no P.S. e leitos de internação na enfermaria) e equipe de recepção.

Indicador 8 - Taxa de Mortalidade Hospitalar

O indicador 8 tem a finalidade de monitorar o desempenho assistencial no acompanhamento da taxa de mortalidade hospitalar. Será acompanhado pela comissão de revisão de óbitos e demonstrado por meio de atas de reuniões periódicas:

RUA DUARTINA, 1311 | JARDIM SOTO | FONE: 17 3524-9070 | CEP: 15810-150 | CATANDUVA-SP
CNPJ: 47.078.019/0001-14 E-MAIL: hospital@mgandhi.com.br

ATA DA REUNIÃO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS DE ABRIL DE 2023:

	HOSPITAL MUNICIPAL JOÃO VELLOSO COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS	
<u>ATA DE REUNIÃO DA COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS</u>		
Em 26 de Abril de 2023, foi realizada Reunião da Comissão de Controle de Revisão de Óbito do Hospital Municipal João Veloso do Município de Ouroeste, Referindo-se:		
1. Revisão dos óbitos ocorridos no ano de 2023, realizado análise referente ao mês de Abril		
Análise das declarações de óbitos:		
35143404-6		
35143403-8		
35143402-0		
35433661-0		
*OBS: Não são analisados os óbitos atestados em residência.		
Principais pontos observados:		
<ul style="list-style-type: none"> Houve melhora nos diagnósticos no processo de revisão dos óbitos as causas bases estão bem definidas, porem alguns plantonistas ainda preenchem erroneamente; 		
A reunião deu-se por encerrada, onde os membros assinam a presente ata:		
NOME	ASSINATURA	
<i>Patience Ferreira Marques</i>		
<i>Nelson Issao Misugi</i>	<i>Nelson Issao Misugi</i> CRM 58.031	
COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS – HOSPITAL MUNICIPAL JOÃO VELLOSO DO MUNICÍPIO DE OUROESTE		

Indicador 9 – Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de Prestação de Contas Assistencial e Financeira.

O indicador 9 trata de 100% de pontualidade na entrega dos relatórios mensais de prestação de contas assistencial e financeira até o dia 25 do mês subsequente conforme acordado na pág. 31 do Anexo III do contrato de gestão, item 3, 3º parágrafo.

Os relatórios serão entregues até o dia 25 do mês subsequente e a entrega será protocolada no setor responsável, possibilitando a consulta da data de entrega dos mesmos. Caso necessário, fica a critério do município solicitar cópia de tal documento.

Indicador 10 – Apresentação e execução do Plano de Educação Permanente conforme cronograma.

O indicador 10 trata da execução de 90% das atividades previstas no plano de educação permanente conforme cronograma.

A seguir é possível acompanhar o Cronograma de Educação Permanente elaborado pela equipe técnica do Hospital Municipal João Velloso e aprovada pela responsável técnica do corpo clínico.

CRONOGRAMA DE TREINAMENTOS – HOSPITAL MUNICIPAL JOÃO VELLOSO DO MUNICÍPIO DE OUROESTE				
MÊS	TREINAMENTO	PÚBLICO ALVO	TEMA/REALIZAÇÃO	INDICADOR
MARÇO/2023	<i>Treinamento 1:</i> "Parte II: Diretrizes Assistenciais no Atendimento da PCR – Abordagens teóricas/práticas".	Equipe de saúde.	Clinico/Assistencial – Equipe SAMU.	Livro Ata Assinado.
ABRIL/2023	<i>Treinamento 1:</i> "Higienização e sanitização de produtos hortifrutícolas e contaminação cruzada".	Serviço de Nutrição e Dietética.	Medidas de segurança alimentar – SND e CCIH.	Livro Ata Assinado
MAIO/2023	<i>Treinamento 1:</i> "Protocolo de medicação segura". <i>Treinamento 2:</i> "Lavagem das Mãos".	Enfermagem. Equipe multi	Clinico/Assistencial. NEP Biossegurança - CCIH	Livro Ata Assinado
JUNHO/2023	<i>Treinamento 1:</i> "Descarte e Manuseio de Perfuro-cortante".	Enfermagem.	Biossegurança SESMT E CCIH	Livro Ata Assinado
JULHO/2023	<i>Treinamento 1:</i> "Acolhimento com classificação de risco na dor torácica e no trauma: especificações e direcionamento nos fluxos assistenciais".	Enfermagem.	Protocolo de Classificação de Risco. NEP	Livro Ata Assinado
AGOSTO/2023	<i>Treinamento 1:</i> "Comunicação e Liderança".	Equipe de coordenadores e administrativa.	Administrativo. MATRIZ.	Livro Ata Assinado
SETEMBRO/2023	<i>Treinamento 1:</i> "Passagem de Sonda Vesical e Nasoenteral". <i>Treinamento 2:</i> "Medidas de segurança em radiologia".	Enfermagem. Equipe de radiologia	Clinica médica/cirúrgica SESMT E RT radiologia	Livro Ata assinado

OUTUBRO/2023	<i>Treinamento 1:</i> "Sigilo e privacidade das informações".	Recepção/fiscais de acesso e equipe de saúde.	Administrativo. MATRIZ.	Livro Ata Assinado
NOVEMBRO/2023	<i>Treinamento 1:</i> "Treinamento sobre controle de risco de infecção hospitalar/ uso de EPI's no setor de lavanderia". <i>Treinamento 2:</i> "Sistematização da Assistência de Enfermagem".	Lavanderia. Enfermagem.	CCIH	Livro Ata Assinado
DEZEMBRO/2023	<i>Treinamento 1:</i> "NR 32 diretrizes básicas para a implementação de medidas de proteção à segurança e a saúde dos trabalhadores em serviços de saúde".	Equipe multiprofissional	Segurança. SESMT	Livro Ata Assinado
JANEIRO/2023	<i>Treinamento 1:</i> "Acolhimento Humanizado".	Equipe multiprofissional.	Humaniza SUS	Livro Ata Assinado
FEVEREIRO/2023	<i>Treinamento 1:</i> "Limpeza hospitalar concorrente, terminal e medidas de segurança".	Serviço de higiene e limpeza.	Limpeza hospitalar e biossegurança. SEMET E CCIH.	Livro Ata Assinado



Declarações de Utilidade Pública:
MUNICIPAL: Lei nº 961 de 28/08/68 | ESTADUAL: Lei nº 10314 de 13/09/77
FEDERAL: Decreto de 17/09/92 – Proc. MJ nº 14554/90-441

No mês de Abril foi realizado o treinamento do Cronograma de Educação Permanente de acordo com o previsto. Segue abaixo documento que comprove a execução das atividades conforme previsto:

RUA DUARTINA, 1311 | JARDIM SOTO | FONE: 17 3524-9070 | CEP: 15810-150 | CATANDUVA-SP
CNPJ: 47.078.019/0001-14 | E-MAIL: hospital@mgandhi.com.br



0000355



Declarações de Utilidade Pública:

MUNICIPAL: Lei nº 961 de 28/08/68 | **ESTADUAL:** Lei nº 10314 de 13/09/77
FEDERAL: Decreto de 17/09/92 – Proc. MJ nº 14554/90-441

RUA DUARTINA, 1311 | JARDIM SOTO | FONE: 17 3524-9070 | CEP: 15810-150 | CATANDUVA-SP
CNPJ: 47.078.019/0001-14 E-MAIL: hospital@mgandhi.com.br



0000356

Treinamento: “Higienização e Sanitização de produtos hortifrúctulas e contaminação cruzada”:



HOSPITAL MUNICIPAL JOÃO VELLOSO DO MUNICÍPIO DE OUROESTE
 Av. dos Bandeirantes, 1026 – CEP: 15.685-000

ORIENTAÇÃO TÉCNICA DA EQUIPE DO SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA DO HOSPITAL MUNICIPAL JOÃO VELLOSO
REALIZAÇÃO: MÊS DE ABRIL/2023
PÚBLICO ALVO: SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA
TEMA: “HIGIENIZAÇÃO E SANITIZAÇÃO DE PRODUTOS HORTIFRUTÍCOLAS E CONTAMINAÇÃO CRUZADA”
REALIZAÇÃO: NUTRICIONISTA RESPONSÁVEL – GIOVANA MARETI LOPES

ASSINAM A PRESENTE ATA OS MEMBROS PARTICIPANTES:

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Simone D'Ávila	cozinheira	Simone D'Ávila
Pauline José de Souza	cozinheira	Pauline José de Souza
Marcilene dos Reis	cozinheira	Marcilene dos Reis
Alinete Rodrigues	cozinheira	Alinete Rodrigues
Ana Paula Rodlem	cozinheira	Ana Paula Rodlem

Indicador 11 – Acolhimento com Classificação de Risco no Setor de Urgência e Emergência.

O indicador 11 trata da realização de acolhimento dos usuários no Pronto Socorro do Hospital Municipal João Velloso que atualmente possui classificação de risco implantada 24h por dia, realizada por um profissional enfermeiro e com protocolo próprio, baseado na classificação de Manchester. As cores utilizadas são: Vermelho, Laranja, Amarelo, Verde e Azul.

No mês de Abril/2023, foram realizados **2.950** atendimentos aos pacientes dentre estes **3** fora da classificação de risco realizada, mantendo a taxa de **99,90%** dos usuários acolhidos com classificação de risco.

Reitero que os pacientes ambulatoriais programados para acompanhamento pós-cirúrgico passam pela triagem, mas, não são classificados risco por serem pacientes eletivos e com agendamento de horário.

Segue o relatório consolidado extraído do sistema de informação com o quantitativo dos atendimentos e das classificações de risco realizadas:

Tabela. Quantitativo de atendimentos por classificação de risco. Hospital Municipal João Velloso - Ouroeste/SP. Abril/2023.

RUA DUARTINA, 1311 | JARDIM SOTO | FONE: 17 3524-9070 | CEP: 15810-150 | CATANDUVA-SP
CNPJ: 47.078.019/0001-14 E-MAIL: hospital@mgandhi.com.br

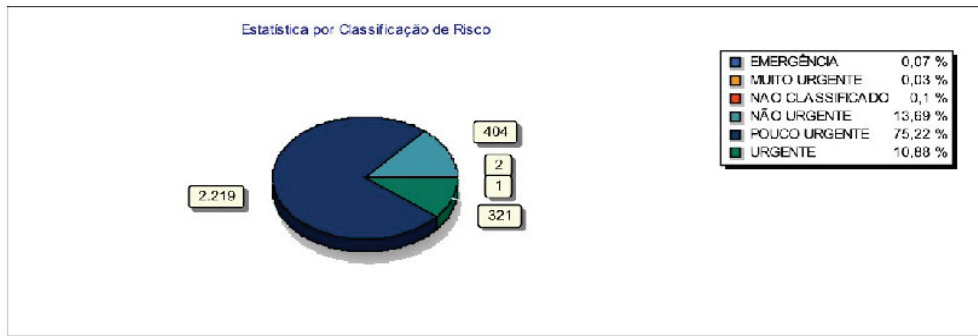


HOSPITAL JOÃO VELLOSO SUS

Estadística de Atendimentos por Classificação de Risco

Período: 01/04/2023 a 30/04/2023

Risco	Quantidade	
1 EMERGÊNCIA	2	
2 MUITO URGENTE	1	
99 NAO CLASSIFICADO	3	
5 NÃO URGENTE	404	
4 POUCO URGENTE	2219	
3 URGENTE	321	
Total de atendimentos:		2950



Fiorilli S/C Ltda. Software

RUA DUARTINA, 1311 | JARDIM SOTO | FONE: 17 3524-9070 | CEP: 15810-150 | CATANDUVA-SP
 CNPJ: 47.078.019/0001-14 E-MAIL: hospital@mgandhi.com.br

**CONFERE COM
 A ORIGINAL**
 Hospital Mahatma Gandhi

0000359

Indicador 12 – Realização de Alta Qualificada dos pacientes internados

O indicador 12 propõe a realização de 85% das altas qualificadas dos pacientes internados nos leitos hospitalares por mês.

O indicador será demonstrado pela executora com planilha de controle de alta responsável realizados na unidade Hospital Municipal João Velloso dentro de cada mês de competência.

No mês de Abril de 2023, foram obtidos **39** Altas Responsáveis dentro da unidade hospitalar, podendo ser observadas a seguir:

Declarações de Utilidade Pública:
MUNICIPAL: Lei nº 961 de 28/08/68 | ESTADUAL: Lei nº 10314 de 13/09/77
FEDERAL: Decreto de 17/09/92 – Proc. MJ nº 14554/90-441



Abriu

PLANILHA CONTROLE
ALTA HOSPITALAR RESPONSÁVEL
HOSPITAL MUNICIPAL JOÃO VELOSO DO MUNICÍPIO DE OUROESTE



Recebo no momento da alta hospitalar informações constando: resumo do quadro clínico; destino do paciente (encaminhamentos necessários); necessidades do paciente; necessidades de recursos técnicos; necessidade de cuidados multiprofissionais e observações.

Nº INTERNAÇÃO	CLÍNICA	DATA DA ALTA HOSPITALAR	VISTO OU RUBRICA
3301	03	04/04/2023	Marcos R. V. de Souza
3304	03	04/04/2023	Flávia H. Bonfina
3305	02	05/04/2023	[Signature]
3306	02	05/04/2023	[Signature]
3307	03	07/04/2023	[Signature]
3311	03	07/04/2023	[Signature]
3312	03	12/04/2023	[Signature]
3313	03	16/04/2023	[Signature]
3315	03	23/04/2023	[Signature]
3317	03	14/04/2023	[Signature]
3323	03	14/04/2023	[Signature]
3324	03	14/04/2023	[Signature]
3319	03	14/04/2023	[Signature]





PLANILHA CONTROLE
ALTA HOSPITALAR RESPONSÁVEL
HOSPITAL MUNICIPAL JOÃO VELOSO DO MUNICÍPIO DE OUROESTE



Recebo no momento da alta hospitalar informações constando: resumo do quadro clínico; destino do paciente (encaminhamentos necessários); necessidades do paciente; necessidades de recursos técnicos; necessidade de cuidados multiprofissionais e observações.

Nº INTERNAÇÃO	CLÍNICA	DATA DA ALTA HOSPITALAR	VISTO OU RUBRICA
3322	não realizou a cirurgia		Adelicia
3320	01	14/04/2023	- Emersony Silva
3324	03	15/04/2023	- Ana Paula
3326	03	19/04/2023	- Edina
3331	03	17/04/2023	Allimar
3330	03	24/04/2023	Alonice
3332	03	19/04/2023	- Odete SBS
3333	03	18/04/2023	- Sílvia
3334	03	24/04/2023	
3341	03	24/04/2023	- Helaine M. P. Guarnier
3344	01	20/04/2023	
3345	02	21/04/2023	
3342	03	20/04/2023	- divini po partes ex. Sin



PLANILHA CONTROLE
ALTA HOSPITALAR RESPONSÁVEL
HOSPITAL MUNICIPAL JOÃO VELOSO DO MUNICÍPIO DE OUROESTE



Recebo no momento da alta hospitalar informações constando: resumo do quadro clínico; destino do paciente (encaminhamentos necessários); necessidades do paciente; necessidades de recursos técnicos; necessidade de cuidados multiprofissionais e observações.

Nº INTERNAÇÃO	CLÍNICA	DATA DA ALTA HOSPITALAR	VISTO OU RUBRICA
3347	03	28/04/2023	[Signature]
3350	03	27/04/2023	[Signature]
3351	03	26/04/2023	*main-eloo bgr
3352	03	28/04/2023	*Vanylla
3353	03	28/04/2023	*Alta
3354	03	28/04/2023	*Lepoz
3355	03	28/04/2023	[Signature]
3356	03	28/04/2023	[Signature]
3357	03	28/04/2023	[Signature]
3360	03	02/05/2023	[Signature]
3363	03	03/05/2023	Grupos no p controle
3364	03	03/05/2023	*Zelino
3361	03	02/05/2023	*JACO



Indicador 13 - Controle de Infecção Hospitalar.

O indicador 13 trata-se do acompanhamento e controle da infecção hospitalar, sendo altamente relevantes os cuidados de higiene e limpeza adequados para o ambiente hospitalar designando cada setor com suas especificidades.

As metas singulares para os indicadores parciais e para o indicador geral de infecção hospitalar, deverão ser estabelecidas a cada semestre, considerando a realidade observada, as taxas recomendadas pelas autoridades sanitárias do município e as medidas tomadas no sentido do atingimento destas. Cabe a secretaria municipal de saúde as propostas oriundas, instruções técnicas e normativas validadas pela legislação de saúde para tal provimento no monitoramento destes indicadores.

No mês de Abril de 2023 foram adotadas medidas de acompanhamento e prevenção relacionados aos cuidados com a infecção hospitalar, sendo de acompanhamento específico de profissional de conhecimento técnico/científico adequado, averiguando técnicas de limpezas e higiênes com as especificidades dos setores, supervisionamento de produtos adequados e normatizados com finalidade de êxito nos cuidados com a infecção hospitalar e a sequência na comissão de controle de infecção hospitalar (CCIH), apresentados a seguir:

NOTIFICAÇÃO DE ÍNDICE DE INFECÇÃO HOSPITALAR DE ABRIL DE

COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – HOSPITAL MUNICIPAL JOÃO VELLOSO

NOTIFICAÇÃO DE ÍNDICE DE INFECÇÃO HOSPITALAR – ABRIL DE 2023

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar vem por meio deste informar que no mês de Abril tivemos:

- 38 Internações
- 38 Acessos Venosos
- 12 Cirurgias
- 03 Cesárias
- 03 Cateterismos Vesicais

Com Índice de 0 % de Infecção Hospitalar no Sítio Cirúrgico

Com Índice de 0 % de Infecção Hospitalar por Flebite

Com Índice de 0 % de Infecção Hospitalar pós Cateterismo Vesical

Com Índice de 0 % de Infecção Hospitalar por Impetigo

Raquel Aparecida da Silva Santos

Raquel Ap. da S. Santos
Enfermeira CCIH
COREN-SP 171575

RAQUEL APARECIDA DA SILVA SANTOS

ENFERMEIRA / CCIH

COREN 171575

Ouroeste, 03 de Maio de 2023

RUA DUARTINA, 1311 | JARDIM SOTO | FONE: 17 3524-9070 | CEP: 15810-150 | CATANDUVA-SP
CNPJ: 47.078.019/0001-14 E-MAIL: hospital@mgandhi.com.br

2023.

RUA DUARTINA, 1311 | JARDIM SOTO | FONE: 17 3524-9070 | CEP: 15810-150 | CATANDUVA-SP
CNPJ: 47.078.019/0001-14 E-MAIL: hospital@mgandhi.com.br



0000365

RELATORIO DAS FICHAS CIRURGICAS – HOSPITAL MUNICIPAL JOÃO VELLOSO


MÊS DE ABRIL DE 2023

O Hospital teve :
38 Internações
12 Fichas Cirúrgicas
0 % de Infecção Hospitalar no Sítio Cirúrgico

USO DE ANTIBIOTICO EM PACIENTES CIRURGICOS

MÊS DE ABRIL DE 2023

Terapêutico : 8,33 %
Profilático : 83,34 %
Não Utilizou : 8,33 %



Raquel Ap. da S. Santos
Enfermeira CCIH
COREN-SP 171575


RAQUEL APARECIDA DA SILVA SANTOS

ENFERMEIRA / CCIH


COREN 171575

Ouroeste, 03 de Maio de 2023

ATA DE REUNÃO DA COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR realizada em Abril de 2023.



HOSPITAL MUNICIPAL JOÃO VELLOSO
 COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR



ATA DA REUNIÃO DA CCIH

Em 28 de Abril de 2023, foi realizado a Reunião da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar do Hospital Municipal João Velloso do Município de Ouroeste.

Os nosso índices de INFECÇÃO Hospitalar permanecem zerados ate o momento e continuam sendo encaminhados para a GVE de Jales;

Todos os meses são encaminhados para a GVE de Jales as notificações negativas e o Formulário de Busca Ativa de Pólio;

Tem tido um aumento considerável no numero de atendimentos do nosso OS , por esse motivos as equipes de enfermagem e os demais setores que tem contato com pacientes tem sido orientadas através do HUDDLE, sobre a importância da lavagem das mãos evitando assim infecções;

O HUDDLE tem sido realizado para orientações rápidas também como o uso de EPIS e também o uso dos adornos;



A equipe de limpeza ainda tem algumas dificuldades no cumprimento do cronograma, porem com o aumento do quadro de funcionários esperamos que seja cessado. O Renan participou da Reunião da CCIH e se comprometeu a ver treinamento para a Equipe de Limpeza;

Eu peço para que todos os setores que fação uso da caixa de descartpack fiquem atentos a linha pontilhada e não ultrapassem essa linha porque as caixas estão ficando muito cheias e pesadas para serem transportadas e fechadas aumentando o risco de contaminação por perfuro cortante.

Outros assuntos: _____

NOME	ASSINATURA
Raquel Santos	Raquel Santos
Muza A. A. Carvalho	Muza A. A.
Eduardo Xavier	Eduardo Xavier
Laís da S. S. Garcia	Laís
Vanessa Flávia Costa	Vanessa Flávia Costa

CCIH – HOSPITAL MUNICIPAL JOÃO VELLOSO DO MUNICÍPIO DE OUROESTE

	HOSPITAL MUNICIPAL JOÃO VELLOSO COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR	
<i>Giersona Nauti Lopes</i>	<i>[Signature]</i>	
<i>Caroline R. R. R.</i>	<i>[Signature]</i>	

CCIH – HOSPITAL MUNICIPAL JOÃO VELLOSO DO MUNICÍPIO DE OUROESTE

Indicador 14 – CONSULTAS DE AVALIAÇÃO CIRÚRGICA (PRÉ E POS OPERATORIO)

O indicador 14 trata da oferta e realização de consultas de avaliação pré e pós operatório, tendo como meta a absorção de **50** avaliações / mês dentro da demanda do mês de referência.

Apresentada pelo setor de faturamento em tabela de produção dos serviços realizados dentro da unidade Hospital Municipal João Velloso.

Apresentado em tabulação exportada pelo sistema de informação da unidade Hospital Municipal João Velloso.

No mês de Abril de 2023 foram realizadas **121** consultas, sendo **79** consultas de avaliação pré operatória e **23** pós operatório e **19** operatórias dentro da unidade.

HOSPITAL JOÃO VELLOSO SUS

Estatística de Atendimentos por Profissional x Especialidade x Tipo de Atendimento

Período: 01/04/2023 a 30/04/2023

Profissional:	Especialidade	Tipo Atendimento	Quantidade
183883	CLEIDJANE FURTADO REZENDE		
	011 CIRURGIA GERAL	000 NÃO EXIGE	23
	011 CIRURGIA GERAL	002 PRIMEIRA CONSULTA	79
	011 CIRURGIA GERAL	095 PROCEDIMENTOS	11
	011 CIRURGIA GERAL	001 URGENCIA/EMERGENCIA/CONSL	8
		Total Profissional:	121
		Total Geral:	121

Indicador 15 – ORTOPEDIA AMBULATORIAL

O indicador 15 trata da oferta e realização de consultas de ortopedia realizadas no ambulatório, tendo como meta a absorção de **35** atendimentos / mês dentro da demanda do mês de referência.

Apresentada no indicador 17 em tabulação exportada pelo sistema de informação da unidade Hospital Municipal João Velloso.

No mês de abril de 2023 foram realizados **45** atendimentos de ortopedia ambulatorial dentro da unidade.

Indicador 16 - PEQUENAS CIRÚRGIAS AMBULATORIAL

O indicador 16 trata da oferta e realização de pequenas cirurgias realizadas no ambulatório, tendo como meta a absorção de **25** cirurgias / mês dentro da demanda do mês de referência.

Apresentada no indicador 14 em tabulação exportada pelo sistema de informação da unidade Hospital Municipal João Velloso.

No mês de Abril de 2023 foram realizados **19** procedimentos de pequenas cirurgias dentro da unidade.

Justificativa: Demanda inferior ao ofertado pela unidade.

Indicador 17 - PROCEDIMENTOS DE ENFERMAGEM

O indicador 17 trata da oferta e realização de procedimentos de enfermagem realizados dentro da unidade, tendo como meta a absorção de **8.000** procedimentos / mês dentro da demanda do mês de referência.

Apresentada em tabulação exportada pelo sistema de informação da unidade Hospital Municipal João Velloso.

No mês de Abril de 2023 foram realizados **11.040** procedimentos de enfermagem dentro da unidade.

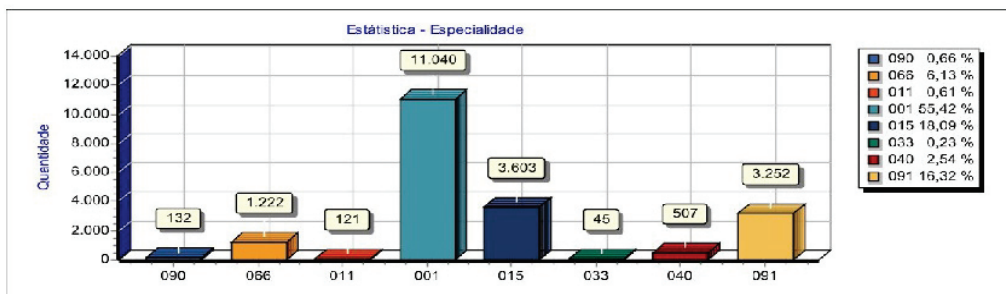
HOSPITAL JOÃO VELLOSO SUS

Estadística de Atendimentos por Especialidade

Período: 01/04/2023 a 30/04/2023

lbddatafin

Especialidade	Quantidade
090 AUXILIAR DE ENFERMAGEM	132
066 BIOQUIMICO/BIOLOGO/QUIMICO/BIOMEDICO	1222
011 CIRURGIA GERAL	121
001 ENFERMEIRA	11040
015 MEDICINA INTERNA/CLINICA GERAL	3603
033 ORTOPEDIA/TRAUMATOLOGIA	45
040 RADIOLOGIA	507
091 TECNICO DE ENFERMAGEM	3252
Total de atendimentos no período: 19922	



Fiorilli S/C Ltda. Software

RUA DUARTINA, 1311 | JARDIM SOTO | FONE: 17 3524-9070 | CEP: 15810-150 | CATANDUVA-SP
 CNPJ: 47.078.019/0001-14 | E-MAIL: hospital@mgandhi.com.br



0000372

**Indicador 18 - PROCEDIMENTOS DE TÉCNICOS EM ENFERMAGEM e Indicador 19 -
PROCEDIMENTOS AUXILIAR EM ENFERMAGEM**

O indicador 18 trata da oferta e realização de procedimentos de técnicos de enfermagem e o indicador 19 trata da oferta e realização de procedimentos de auxiliar de enfermagem realizados dentro da unidade. Cabe informar que no atual plano de trabalho executado a equipe de enfermagem, além dos enfermeiros é composta entre profissionais contratados pela OS e cedidos pelo município por 20 técnicos de enfermagem e 3 auxiliares de enfermagem. A proporção de auxiliares de enfermagem é pequena comparada aos técnicos e os procedimentos realizados pelas duas categorias são convergentes e resultam no sistema de informação utilizado em uma soma de procedimentos de enfermagem única e não separada por categoria profissional.

Por este motivo os indicadores 18 e 19 são apresentados de forma somativa, tendo como meta 3.000 procedimentos / mês para os técnicos de enfermagem e de **800** procedimentos / mês para os auxiliares de enfermagem, somando as duas categorias o número esperado de 3800 procedimentos realizados mensalmente.

Apresentado no indicador 17 em tabela de produção dos serviços realizados dentro da unidade Hospital Municipal João Velloso.

No mês de Abril de 2023 foram realizados **3.384** procedimentos de técnicos e auxiliares de enfermagem dentro da unidade.

Justificativa: Demanda inferior ao ofertado pela unidade.

Indicador 20 - EXAMES DE RADIOLOGIA

O indicador 20 trata da oferta e realização de procedimentos de exames de radiologia realizados dentro da unidade, tendo como meta a absorção de **500** exames / mês dentro da demanda do mês de referência.

No mês de Abril de 2023 foram realizados **611** exames de radiologia dentro da unidade.
Apresentado em planilha retirada do sistema de informação interno da unidade:



PREFEITURA MUNICIPAL DE OUROESTE

R Fernando Dias Paes Leme, 1449
OUROESTE

SP 15685-000

Resumo de Exames Realizados			Requeridos de 01/04/2023 a 30/04/2023
Exame	Procedimento	Descrição	Quantidade
204050120	0204050120	RADIOGRAFIA DE ABDOMEN AGUDO (MINIMO DE 3 INCIDENCIAS)	13
204050138	0204050138	RADIOGRAFIA DE ABDOMEN SIMPLES (AP)	2
204040019	0204040019	RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO	4
204040027	0204040027	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ACROMIO-CLAVICULAR	3
204060080	0204060080	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO COXO-FEMORAL	9
204040035	0204040035	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ESCAPULO-UMERAL	11
204040043	0204040043	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO ESTERNO-CLAVICULAR	1
204060087	0204060087	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO TIBIO-TARSICA	15
204060095	0204060095	RADIOGRAFIA DE BACIA	4
204040051	0204040051	RADIOGRAFIA DE BRACO	6
204060109	0204060109	RADIOGRAFIA DE CALCANEIO	4
204010083	0204010083	RADIOGRAFIA DE CAVUM (LATERAL + HIRTZ)	1
204040060	0204040060	RADIOGRAFIA DE CLAVICULA	1
204020042	0204020042	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO / FLEXAO)	4
204020034	0204020034	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO + OBLIQUAS)	1
204020089	0204020089	RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA	53
204020093	0204020093	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACICA (AP + LATERAL)	8
204020107	0204020107	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR	4
204030072	0204030072	RADIOGRAFIA DE COSTELAS (POR HEMITORAX)	13
204040078	0204040078	RADIOGRAFIA DE COTOVELO	5
204060117	0204060117	RADIOGRAFIA DE COXA	2
204010071	0204010071	RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL + OBLIGUA / BRETTON + HI)	2
204010080	0204010080	RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL)	16
204040086	0204040086	RADIOGRAFIA DE DEDOS DA MAO	6
204040116	0204040116	RADIOGRAFIA DE ESCAPULA/OMBRO (TRES POSICOES)	6
204060125	0204060125	RADIOGRAFIA DE JOELHO (AP + LATERAL)	31
204060133	0204060133	RADIOGRAFIA DE JOELHO OU PATELA (AP + LATERAL + AXIAL)	1
204040094	0204040094	RADIOGRAFIA DE MAO	15
204040108	0204040108	RADIOGRAFIA DE MAO E PUNHO (P/ DETERMINACAO DE IDADE OSSEA)	1
204010128	0204010128	RADIOGRAFIA DE OSSOS DA FACE (MN + LATERAL + HIRTZ)	6
204060150	0204060150	RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO PE	41
204060168	0204060168	RADIOGRAFIA DE PERNA	18
204040124	0204040124	RADIOGRAFIA DE PUNHO (AP + LATERAL + OBLIQUA)	16
204020123	0204020123	RADIOGRAFIA DE REGIAO SACRO-COCCIGEA	1
204010144	0204010144	RADIOGRAFIA DE SEIOS DA FACE (FN + MN + LATERAL + HIRTZ)	14
204030153	0204030153	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA E PERFIL)	2
204030170	0204030170	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)	273
Total ->			611



Indicador 21 – Serviços de Retaguarda a Serem Realizados

O indicador 21 trata dos serviços médicos de retaguarda oferecidos quando solicitados pela unidade Hospital Municipal João Velloso para os setores de Urgência e emergência e Internação Hospitalar, descritos a seguir:

ITEM
PEDIATRIA NO PRONTO SOCORRO
GINECOLOGIA E OBSTETRICIA EM PRONTO SOCORRO
ORTOPEDIA EM PRONTO SOCORRO
CLINICA MEDICA EM PRONTO SOCORRO
CLINICA CIRURGICA EM PRONTO SOCORRO
ANESTESIA EM CIRURGIAS ELETIVAS

No mês de Abril de 2023 foram mantidos disponíveis todos os serviços:

ITEM	RESPONSÁVEL
PEDIATRIA NO PRONTO SOCORRO	Dra. Telma Tonet de Charris Saade
GINECOLOGIA E OBSTETRICIA EM PRONTO SOCORRO	Dra. Jucilene Ribeiro de Queiroz
ORTOPEDIA EM PRONTO SOCORRO	Dr. Nelson Issao Musugi
CLINICA MEDICA EM PRONTO SOCORRO	Plantonistas Fornecidos por Amue - Atendimentos Médicos de Urgências e Emergências S. A.
CLINICA CIRURGICA EM PRONTO SOCORRO	Dra. Cleidjane Furtado Rezende
ANESTESIA EM CIRURGIAS ELETIVAS	Dr. Alfonso Javier Charris Saade

Considerações relevantes

1. COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS.

A Comissão de revisão de Prontuários encontra-se em fase de planejamento e seguirá o Cronograma de implantação destacado:

	MAIO/2023	JUNHO/2023	JULHO/2023
ATIVIDADE 1	Elaboração do regimento Interno da Comissão de Revisão de Prontuário.		
ATIVIDADE 2		Processo de escolha dos Membros da Comissão, definição de metodologia de análise.	
ATIVIDADE 3			Início das Atividades da Comissão de Revisão de Prontuários.